

ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ У БАЊИ КОВИЉАЧИ 2021. ГОДИНЕ

Процена задовољства болничким лечењем спроведена је од стране
Завода за јавно здравље путем анонимне анкете која обухвата све аспекте
који утичу на ниво задовољства болничким лечењем .

Организација и брзина пружања услуга дијагностике и терапије током боравка у болници (лабораторија, рендген, ултразвук, ЕКГ итд)	5,00
Услуге исхране током боравка у болници (укус и разноврсност хране, одговарајући режим исхране)	4,89
Услуге смештаја током боравка у болници (опремљеност собе и удобност кревета)	4,93
Одржавање хигијене собе	4,96
Одржавање хигијене тоалета	4,96
Обавештења која су вам дата код отпуста из болнице (обављена едукација вас и ваше породице – упутство о режиму исхране, личној хигијени, начину живота, издато упутство о доласку на контроле, издата отпусна листа)	4,96
Опште задовољство сестринском негом	5,00
Време чекања на сестру код хитне потребе	4,96
Поштовање и љубазност	5,00
Успешност лечења	4,89
Опште задовољство услугама лекара	5,00

Узимајући у обзир све аспекте лечења, болнички лечени пацијенти су исказали максималан ниво задовољства лечењем у Специјалној болници за рехабилитацију (средња оцена 5,00)

ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ БАЊА КОВИЉАЧА 2021. ГОДИНЕ

Процена професионалног задовољства спроведена је од стране Завода за јавно здравље путем анонимне анкете која обухвата све аспекте који утичу на ниво професионалног задовољства.

Адекватност опреме за рад	4,38
Адекватност простора за рад	4,33
Расположиво време за рад	4,33
Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених	4,10
Непосредна сарадња са колегама	4,49
Однос пацијената према вама	4,71
Могућност за професионални развој/континуирану едукацију	4,33
Руковођење и организација рада у установи	4,12
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама	4,59
Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID19 инфекције	4,58

Сагледајући све аспекте који утичу на професионалну сатисфакцију, запослени у Специјалној болници за рехабилитацију задовољством послом су оценили веома високом средњом оценом од 3,77.